



**JONGE WERELDREIZIGERS**  
ONTDEK DE WERELD MET LEEFTIJDGENOTEN

## **Algemene voorwaarden Jonge Wereldreizigers**

Jonge Wereldreizigers is een handelsnaam van BeActive Specials B.V..

### **Het boeken van een kamp/reis**

Met het boeken van een kamp/reis gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Alleen een ouder/verzorger van een deelnemer kan een boeking doen. Voordat er geboekt kan worden, moet u deze voorwaarden accepteren. Stelt u zich voor het boeken op de hoogte van deze voorwaarden. Na iedere boeking van een kamp/reis (per telefoon of via internet) wordt door Jonge Wereldreizigers een boekingsbevestiging opgemaakt, waarmee de boeking is bevestigd. Iedere manier van boeken wordt als bindend beschouwd en met een boeking gaat de boeker akkoord met deze algemene voorwaarden. Ook wanneer u woonachtig bent in het buitenland is het boeken van een kamp/reis bindend en gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **Definitieve plaatsing en passende groep**

Jonge Wereldreizigers doet er alles aan om de kans van slagen van de reizen/kampen zo groot mogelijk te maken. Zo proberen wij de groepen die meegaan zo samen te stellen dat de deelnemende kinderen met ten minste één andere deelnemer aansluiting heeft op basis van leeftijd en interesse..

Voorbeeld:

Een groep met 1 deelnemer van 15 en alle overige deelnemers zijn 10, 11 en 12 vinden wij niet passend. De deelnemer van 15 kan dan niet geplaatst worden. Andersom, bij 1 deelnemer van 10 en de rest 13, 14 en 15, geldt dit ook.

Een definitieve plaatsing is er pas nadat er ook een kennismaking is geweest tussen een medewerker van Jonge Wereldreizigers en zowel de deelnemer als ten minste één ouder/verzorger van de deelnemer. Deze kennismaking kan zowel fysiek bij een presentatie of een afspraak, maar ook via een videomeeting. Indien er twijfel is of een deelnemer past in een groep, dan behoudt Jonge Wereldreizigers zich het recht om een deelnemer (nog) niet te plaatsen.

### **De betaling**

Na ontvangst van de boekingsbevestiging ontvangt u een factuur. Hier kan een aantal weken tussen zitten. Zodra de factuur ontvangen is, dient u binnen 14 dagen het volledige bedrag aan Jonge Wereldreizigers over te maken via de vermelde betalingsmethode. In het geval dat er gekozen is voor een gespreide betaling, dan dient binnen 14 dagen de eerste termijn betaald te zijn en de vervolg betalingen steeds een maand later.

Voor lastminuteboekingen gelden soms andere bepalingen. Niet tijdig betalen geeft Jonge Wereldreizigers, na aanmaning, alsnog het recht een geboekte reis/kamp te annuleren. In dat geval worden de annuleringsvoorwaarden aangehouden zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en worden de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht naast de eventuele aanmaningskosten.

## **Annulering door u**

Annulering van de reisovereenkomst door u dient schriftelijk (aangetekende brief of e-mail) gedaan te worden. De datum van de poststempel of e-mail geldt als meldingsdatum van de annulering. De annuleringskosten die Jonge Wereldreizigers hanteert, zijn als volgt:

- a. bij annulering binnen 24 uur worden er geen kosten in rekening gebracht.
- b. bij annulering tot de 56ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: €1.500;
- c. bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: €2.000;
- c. bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: €2.500;
- f. bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) vóór de vertrekdag, op de vertrekdag of later: de volledige reissom;

## **Vrijblijvend aanbod**

Het aanbod van Jonge Wereldreizigers is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Dit is bijvoorbeeld het geval als een kamp/reis is volgeboekt.

## **Persoonlijke gegevens en het melden van bijzonderheden**

Het is voor ons van groot belang en daarmee vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor de uitvoering van de reis/het kamp van belang kunnen zijn. Als u uw kind/pupil aanmeldt voor een van onze reizen/kampen, gaan we ervan uit dat het kind kan lopen en dat het, ten opzichte van leeftijdsgenoten, geen significante leer- en ontwikkelingsachterstand heeft, en zonder aanpassingen aan de aangeboden programmaonderdelen kan deelnemen. Als dit niet zo is, bent u verplicht dit bij boeking op te geven. Bij bijzonderheden moet u denken aan: het hebben van een stoornis, medische bijzonderheden (lichamelijk), een dieet, medicatie etc. We vragen u met klem dit aan ons door te geven. Wij doen altijd onze uiterste best om elk kind te plaatsen. Soms moeten we samen met u kijken of ons reis/kamp inderdaad de beste plek is voor uw kind/pupil om mogelijke teleurstellingen te voorkomen. Mocht er na het boeken van een reis/kamp een nieuwe bijzonderheid ontstaan, dan bent u verplicht dit aan ons door te geven.

## **Bagage**

De deelnemer en de ouder/verzorger is verantwoordelijk dat het maximaal mee te nemen gewicht niet wordt overschreden.

## **Minimum- maximaantal deelnemers**

Bij alle in ons programma opgenomen reizen/kampen is een minimum- en maximaantal deelnemers vereist. Als bij een reis het bepaalde minimum- of maximaantal deelnemers zich niet aanmeldt, dan streeft Jonge Wereldreizigers ernaar dit uiterlijk 90 dagen, maar in ieder geval 60 dagen voor vertrek te beslissen of een reis/kamp wordt geannuleerd of wordt gewijzigd in een zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief. Echter tevens zal in bepaalde gevallen, ondanks dat het minimum aantal deelnemers niet bereikt is, het kamp/de reis toch kunnen plaatsvinden. Het genoemde minimum- en, maximaantal kan dan in bepaalde gevallen afwijken.

## **Gewichtige omstandigheden**

In geval van gewichtige omstandigheden heeft Jonge Wereldreizigers het recht de reisovereenkomst te wijzigen. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan van zodanige aard dat de uitvoering van de reisovereenkomst door de reisorganisator niet in redelijkheid kan worden verwezenlijkt. De reisorganisator zal de reiziger, indien dergelijke omstandigheden zich voordoen, binnen 48 uur een alternatief aanbod doen, tenzij de oorzaak van de wijziging de vakantieganger is toe te rekenen.

## **Gevonden voorwerpen**

Is uw kind/pupil iets kwijt geraakt tijdens een reis kan Jonge Wereldreizigers niet aansprakelijk worden gesteld als verloren voorwerpen niet meer kunnen worden getraceerd.

## **Aansprakelijkheid**

Behoudens hetgeen hierover in op onze website is bepaald, is de deelnemer tegenover Jonge Wereldreizigers aansprakelijk voor alle schade die Jonge Wereldreizigers lijdt door toedoen van de deelnemer. Deelnemers aan een reis zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun bagage en andere eigendommen. Jonge Wereldreizigers is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemers.

## **Als u niet helemaal tevreden bent**

Indien u als ouder/verzorger tijdens of na een reis/kamp fouten of andere onvolkomenheden constateert, dan verzoeken wij u om dit zo spoedig mogelijk te melden aan de begeleiders van het kamp/de reis. Zij zullen het proberen op te lossen. Indien dit naar uw mening niet goed gebeurt, laat dan de begeleiders een schriftelijk verslag maken. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen één maand na terugkomst aangetekend of per mail aan Jonge Wereldreizigers te worden opgestuurd.

## **Kennelijke fouten**

Kennelijke fouten en vergissingen op de website [jongewereldreizigers.nl](http://jongewereldreizigers.nl), onze flyer of andere uitingen binden Jonge Wereldreizigers niet.

## **Beeldmateriaal**

Tijdens de reizen van Jonge Wereldreizigers worden er regelmatig foto- en filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt om u als ouders/verzorgers een zo'n goed mogelijk

beeld te geven van wat we tijdens de reis/het kamp hebben gedaan. Tevens worden de beelden gebruikt voor de verdere promotie van Jonge Wereldreizigers in de breedste zin van het woord. Voor aanvang van een reis/kamp ontvangt u een formulier waarop u uw toestemming al dan niet geeft. Geeft u geen toestemming, dan worden er geen foto's/filmpjes gemaakt waarop uw kind/pupil staat.

### **Acties en aanbiedingen**

Eventuele acties of aanbiedingen die Jonge Wereldreizigers biedt, kunnen niet met andere acties of aanbiedingen worden gecombineerd. Er kan maar van een actie tegelijkertijd gebruik gemaakt worden.

### **Copyrights**

Niets uit de brochure, website (beeld, tekstmateriaal, logo's, etc.), socialmedia of welke communicatie- uitingen door Jonge Wereldreizigers mag zonder schriftelijke toestemming van Jonge Wereldreizigers door derden worden gebruikt in welke vorm dan ook.